

Cofinanciado por:



UNIÃO EUROPEIA
Fundo Europeu
de Desenvolvimento Regional

Designação do projeto Implementação de SGQ na empresa Bodas e Festas

Código do projeto | CENTRO-02-0853-FEDER-005295

Objetivo principal | Reforçar a Competitividade das Pequenas e Médias Empresas

Região de intervenção | Centro

Entidade beneficiária | BODAS E FESTAS - ACTIVIDADES TURÍSTICAS LDA

Data de aprovação | 11-08-2015

Data de início | 22-09-2015

Data de conclusão | 21-09-2016

Custo total elegível | 12.500,00 EUR

Apoio financeiro da União Europeia | FEDER – 9.375,00 EUR

Objetivos, atividades e resultados esperados:

A BODAS E FESTAS implementou um Sistema de Gestão da Qualidade de acordo com o referencial normativo ISO 9001:2008, que conduziu a melhorias efetivas em pontos-chave como a produtividade, o reconhecimento nos mercados a nível nacional e internacional, na satisfação do cliente e demonstração na capacidade da empresa em prestar serviços que atendam aos requisitos do cliente e aos requisitos regulamentares aplicáveis.

Com a implementação do sistema de gestão da qualidade, a BODAS E FESTAS melhorou substantivamente a sua organização, definição e clarificação de funções e responsabilidades, uniformização de procedimentos, implementação de planos de prevenção, monitorização das atividades desenvolvidas e do feedback do cliente, bem como a implementação de ciclos de melhoria continua.